

Този проект се финансира от
ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ и БЪЛГАРСКОТО ПРАВИТЕЛСТВО



BG2004/016-711.01.02-1.16



проект

ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА

И ОБРАЗОВАТЕЛНА

ПОДКРЕПА



СВОБОДЕН МЛАДЕЖКИ ЦЕНТЪР – ВИДИН

www.fyc-vidin.org

ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОСРЕДСТВОМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА ЗА РИСКОВИ ГРУПИ

Проект „Център за социална и образователна подкрепа“ се финансира от програма BG 2004/016-711.01.02 „Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи“. Целта на програмата е създаване и развитие на мрежа от социални и психично-здравни услуги, предоставяни в общността. Общите цели на програмата са, както следва:

- Укрепване на системата за повишаване благосъстоянието на децата и деинституционализация на деца, лица с увреждания и възрастни хора, настанени в специализирани институции, посредством предоставяне на услуги в общността;
- Подобряване качеството на живот на хората с психични проблеми, от гледна точка на правата на човека.



Настоящият документ е изготвен с финансовата помощ на Европейския съюз. Отговорността за съдържанието му се носи единствено от сдружение Свободен младежки център и при никакви обстоятелства не може да се разглежда като отразяваща позицията на Европейския съюз.

СВОБОДЕН МЛАДЕЖКИ ЦЕНТЪР

Видин 3700, ПК 19
ул. Горазг 36
Тел. 094/601983, 089/8906861
Тел/факс 094/601842
E-mail: info@fyc-vidin.org
www.fyc-vidin.org

разпространява се безплатно

ПРОЕКТ „ЦЕНТЪР ЗА СОЦИАЛНА И ОБРАЗОВАТЕЛНА ПОДКРЕПА“

ЦЕЛ

Създаване на нова социална услуга в ромския квартал на Видин „Център за работа с деца на улицата“, подобряваща качеството на живот, достъпна до образование, личностното развитие и социализация на деца на улицата и на отпаднаци от училище.

ЦЕЛЕВИ ГРУПИ:

Деца на улицата - деца, живеещи или работещи през деня на улицата, както и отпаднаци от основното училище;
Семействата на децата;
Младежи, мотивирани за доброволна социална работа.

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОЕКТА

14 месеца (01.04.2007 - 31.05.2008)

МЯСТО НА РЕАЛИЗАЦИЯ

Ромския квартал на Видин „Нов път“



ПРОЕКТЪТ

ДЕЙНОСТИ

Работа на Експертен съвет

В началото на проекта бе формиран съвет от 7 експерти - представители на ключови местни институции, който имаше следните функции:

- Координиране на усилията за защита на целевата група на проекта;
- Участие във вземането на всички важни решения;
- Независим мониторинг и оценка на проектните дейности;
- Консултативна помощ и подкрепа с допълнителни ресурси.



Подготовка на помещения

За създаване на необходимите условия за работа на центъра бяха ремонтирани помещения с обща площ 160 кв.м., предоставени от Община Видин в кв. „Нов път“. След ремонта центърът разполага с функционални дневна стая с кухня, учебна стая, стая по изкуствата, малък офис и санитарен възел. Стаите бяха мебелирани и обзаведени с помощта на проекта и на групи донори.

Набиране на персонал

Набирането на подходящи специалисти бе осъществено на конкурсен принцип с участието на комисия, включваща представители на Експертния съвет, партньорската организация и СМЦ. Проектният екип включи: социален работник и ръководител на центъра, медицинска сестра, педагог, психолог (1/2 щат) и теренен сътрудник. Двама от специалистите са от ромски произход.

Изследване и селекция на бенефициенти

Набирането на потребители бе относително сложна задача, поради липса на регистър на целевата група деца. С помощта на Експертния съвет и с работа на терен в квартала бяха проучени общо 39 случая, от които 30 бяха включени в проектните дейности след одобрението от Експертния съвет. На всяко дете бе направена анкета, а в последствие - психологическа и социална оценка.



Подготовка на екипа

Предвид иновативността на проекта, проектният екип се нуждаеше от допълнителна квалификация. Тя включи две допълващи се дейности:

- тримодулен курс, проведен от партниращата организация „Самаряни“, в „Групова социална работа“, „Индивидуална социална работа“ и „Социална работа в общности“;
- учебно посещение в Дом „Вяра, Надежда, Любов“ - гр. София, работещ с подобна целева група.

Разработване на вътрешни правила, процедури и форми

Едно от предизвикателствата на проекта бе създаването на структурирана система за управление с ясни правила и отговорности. Тя трябваше да отговаря на Критериите и стандартите на социалните услуги за деца, както и на модерните методики за работа по социален случай. С консултантската помощ на сдружение „Самаряни“ бяха разработени редица документи, между които: Правилник за вътрешния ред, Процедури за работа с дете, отчетни форми и др. Експертният съвет ги одобри на свое заседание на 28.09.2007г.



Разработване на програми

За целите на груповата работа в ЦСОП бяха разработени три базови програми, комбиниращи неформално обучение, приложение на информационни технологии, развитие на социални умения и социализиращи дейности:

- Градът като училище - програмата използва образователния потенциал на градската среда и се осъществява с помощта на доброволци;
- Неизвестният етнос - програмата използва културната идентичност като мотивиращо достъпно знание средство;
- Екология, спорт, туризъм.



Набиране, подготовка и мотивиране на доброволци

Доброволният труд е ценен ресурс в работата на СМЦ с деца в риск. В рамките на проекта бе набрана група от 21 младежи, проявяващи интерес към социалната работа. Младите хора преминаха 60 часов курс на обучение и положиха общо над 500 часа доброволен труд в полза на проекта. За мотивирането им бе разработена система, включваща издаване на „Книжка на доброволца“, справедливо документиране на участието, сертифицирането му, достъп до международни инициативи на сдружението и пр. Наред с българските, в работата на ЦСОП бяха включени и чуждестранни доброволци - от Латвия, Германия и САЩ.

Официално откриване

Кметът на Видин - инж. Румен Видов откри ЦСОП на 29.11.2007 г. в присъствието на журналисти, гости и представители на местната общност.

Експериментална работа на ЦСОП

В периода август 2007 - май 2008 г. ЦСОП бе в своя експериментален статий на работа, който целеше поетапно разгръщане на пълния му капацитет. Доставка на индивидуални и групови социални и образователни услуги, теренната работа, подкрепата на семейството, екипната работа по социален случай, взаимодействието с институциите, документалното отчитане на дейността и пр. бяха предизвикателствата, с които екипът трябваше да се справи. Като резултат в края на проекта имаме добре организиран и работещ център.



Застъпничество

Тази дейност бе насочена към постигане на устойчивост. Застъпническата кампания включи медийна промоция на проекта, публичен дебат, срещи с институции и пр. На 11.09.2007г. Общинският съвет на Видин взе решение за разкриване на социалната услуга „Дневен център за деца на улицата“ като делегирана държавна дейност.



Оценка на проекта

Оценката на направеното бе извършена в края на проекта от партньорската организация „Самаряни“ с помощта на Експертния съвет. Резултатите от оценката са положителни и са публикувани на web-сайта на СМЦ.

Кръгла маса

Като заключително мероприятие, кръглата маса се проведе на 30 април 2008г. във Видин с участието на институции и организации, имащи отношение към социалната работа с деца. Нейните цели бяха да представи и оцени постигнатото, да обмени и разпространи опит и да планира бъдещата дейност.

Публикации

Системата за осигуряване на публичност и прозрачност на проекта включи издаването на плакат за доброволната работа, на „Книжка на доброволеца“, дупляна за предлаганите услуги в ЦСОП, настоящата брошура и текуща презентация на дейностите на web-сайта на СМЦ.

' RAQYQYŸ

- Създадена е работеща партньорска структура по въпросите на децата на улицата на местно ниво - Експертен съвет;
- Създадени са материални условия на място в ромския квартал за дневна грижа, включително и чрез привличане на допълнителни средства;
- Подготвен е екип от 14 специалисти;
- Разработена е система от вътрешни правила, процедури и форми за организиране и отчитане на работата;
- Създадени са три програми за групова работа с деца в риск;
- 21 доброволци са подготвени за социална работа, а 15 от тях са положили общо ?? часа такава в полза на проекта; Създадена е система за справедливо отчитане на доброволния труд и за мотивирането му;
- 30 деца от целевата група са получили различни социални и образователни услуги;
- 10 от отпадналите са се върнали в училище и продължили образованието си;
- 16 деца са получили базисна грамотност, а 14 - основни компютърни умения;
- 10 семейства са получили специализирана помощ;
- Постигнато е намаление в просенето от страна на деца във Видин;
- Взето е решение от ОбС - Видин за разкриване на услугата като делегирана държавна дейност;
- Публикувани и разпространени са 100 постера, 200 ръководства за доброволци; 1000 дупляни, 300 броя брошури и е излъчен един видео репортаж за услугата.

