

ОБЩЕ СЪВЕЩАНИЕ

на събрана информация по ДЕЙНОСТ 1 - проведено проучване с 42 лица - служители в общинска администрация Видин и общински съветници към общински съвет Видин, относно взаимодействието им с гражданите и бизнеса с мнения и препоръки

1. Анкетираният е:		
служител в общинска администрация	34	80,95
общински съветник	8	19,05
общо	42	100,00
2. Считате ли, че интернет страницата на Община Видин осигурява достатъчна и достъпна информация за работата на общинската администрация и предлаганите административни услуги от общината?		
да, предоставена е актуална информация на гражданите и бизнеса, както за публични мероприятия и общински сесии, така и за предлаганите административни услуги	5	11,90
информацията е формална и неясна	36	85,71
информацията е трудно достъпна	1	2,38
общо	42	100,00
3. Считате ли, че е налице достатъчна публичност при обявяване на графика и дневния ред на сесията на Общинския съвет?		
да, налице е достатъчна и актуална информация за гражданите и бизнеса	38	90,48
информация има, но е трудно достъпна	4	9,52
не, информацията не се обявява своевременно		0,00
общо	42	100,00
4. Считате ли, че е налице актуална информация за наредбите, правилниците и обществено значими решения на Общинския съвет, в т.ч и за отчетите за дейността на кмета пред ОбС и на самия Общинския съвет?		
да, налице е достатъчна и актуална информация за гражданите и бизнеса	40	95,24
не, информацията е неактуална и/или недостатъчна	2	4,76
информацията е трудно достъпна		0,00
Общо	42	100,00
5. Каква е Вашата оценка за сътрудничеството и взаимоотношенията на общинската администрация/общински съвет с медиите:		
добри, налице е интерес и активност за информиране на обществото от двете страни	38	90,48
едностранни, инициативата е само от медиите	3	7,14
лоши, информацията за обществеността е непълна, неясна или недостатъчна	1	2,38
Общо	42	100,00
6. Как оценявате степента на натовареност в работата на общинската администрация:		
голяма натовареност с достатъчен ресурс	16	38,10
голяма натовареност с недостатъчен ресурс	18	42,86
слаба натовареност с неизползван ресурс	1	2,38
натовареността съответства на наличния ресурс	7	16,67
Общо	42	100,00
7. Считате ли, че се декларират и спазват правилата за отстраняване конфликт на интереси в работата на общинската администрация и на общинските съветници?		
да, декларират се от лицата, задължени по закон и винаги се спазват	40	95,24
да, декларират се от лицата, задължени по закон, но не винаги се спазват	2	4,76
не, не се декларират и не се спазват		0,00
Общо	42	100,00
8. Считате ли, че е налице злоупотреба със служебно положение в определени случаи в работата на общинските служители?		
да, в определени случаи	9	21,43
не, не са налични случаи на злоупотреба със служебно положение	33	78,57
Общо	42	100,00
9. Считате ли, че е налице злоупотреба със служебно положение в определени случаи в работата на общинските съветници?		
да, в определени случаи	2	4,76
не, не са налични случаи на злоупотреба със служебно положение	40	95,24
Общо	42	100,00
10. Каква е Вашата оценка за спазване на етичните норми от общинските служители:		
етичните норми се спазват от общинските служители	38	90,48
етичните норми не се спазват от общинските служители	4	9,52
Общо	42	100,00
11. Каква е Вашата оценка за спазване на етичните норми от общинските съветници:		
етичните норми се спазват от общинските съветници	40	95,24
етичните норми не се спазват от общинските съветници	2	4,76
Общо	42	100,00

12. Как бихте оценили качеството на взаимоотношенията между служителите в общинската администрация и гражданите, бизнеса и НПО:		
		%
взаимоотношенията между страните са добри и коректни	38	90,48
взаимоотношенията между страните не са добри, налице са конфликти, които не са в компетенциите на част от служителите са с формално отношение към работата, което влияе негативно на взаимоотношенията	3	7,14
	1	2,38
Общо	42	100,00

13. Как бихте оценили капацитета на служителите в местната администрация за работа с гражданите и бизнеса при предоставяне на публични административни услуги?		
		%
служителите притежават достатъчна добра подготовка и са достатъчно компетентни в рамките на техните служителите не притежават добра подготовка и експертиза за работата с гражданите и бизнеса	39	92,86
	3	7,14
Общо	42	100,00

14. Считате ли, че е налице възможност за участие на гражданите по време на сесии на Общинския съвет?		
		%
да, има законова възможност, налице е и достатъчна и своевременна информация за гражданите и бизнеса, относно графика и дневния ред за сесии на Общинския съвет	39	92,86
не, макар да има тази възможност, информацията не е достатъчна и навременна, което ограничава гражданското участие	3	7,14
не, макар да има тази възможност, информацията е трудно достъпна, което ограничава гражданското участие		0,00
Общо	42	100,00

15. Считате ли, че са налице достатъчно възможности за гражданско участие във формулирането и контрола върху местните политики (напр. допитвания до гражданите, участието им в консултативни и обществени съвети и др.)?		
		%
да, налице са достатъчно възможности и реално гражданско участие	27	64,29
да, но гражданското участие е недостатъчно, поради незаинтересованост от страна на гражданите и бизнеса	15	35,71
не, няма достатъчно възможности предоставени от Общината		0,00
Общо	42	100,00

16. Каква е Вашата оценка за сътрудничеството и взаимоотношенията на общинската администрация/общински съвет с неправителствения сектор по въпроси отнасящи се до участието на гражданите в процесите на вземане на решения?		
		%
добри, налице е сътрудничество и взаимодействие	36	85,71
неутрални, всеки работи сам за себе си без сътрудничество и взаимодействие	6	14,29
лоши, общинската администрация и общинския съвет не допускат да им се „бъркат в работата“		0,00
Общо	42	100,00

17. Моля напишете Вашето мнение и препоръки, относно подобряване на взаимодействието между общинската администрация и общинския съвет за работа с гражданите и бизнеса:		мнението/препоръката е на:
необходимо е обучение за администрацията, жителите и бизнеса за подобряване на комуникацията и съвместната им работа		общ служител
трябва да се активират граждани и бизнес за активно участие при формиране на местните политики		общ служител
материалите по предложените точки не са пълни и не може да се добие ясна визия какво точно цели общинската администрация		общ съветник
да се обърне внимание на недостатъчното гражданско участие, поради незаинтересованост от страна на гражданите и бизнеса		общ служител
да се обърне внимание на сътрудничеството и взаимоотношенията на общинска администрация/общински съвет с НПО		общ служител
общинската администрация да инициира по-чести срещи с гражданите и бизнеса		общ съветник
общинската администрация прилага успешно механизмите за обратна връзка с гражданите, като предоставя необходимата информация за услугите, отговорност, отчетност и публичност		общ служител
при неясноти общинската администрация и общинския съвет правят всичко необходимо за подобряване на работата с гражданите и бизнеса		общ служител
Facebook, които с нищо друго не се занимават, нищо друго не работят и никога не са работили и само и винаги са недоволни и имат претенции		общ служител
във Видин няма достатъчно активен граждански сектор		общ служител
необходима е по-ефективна информационна политика и по-голяма заинтересованост от страна на гражданите и бизнеса и чести срещи между общинската администрация с хората и бизнеса		общ съветник
навременна информираност по въпроси, които засягат бизнеса и гражданите		общ служител